

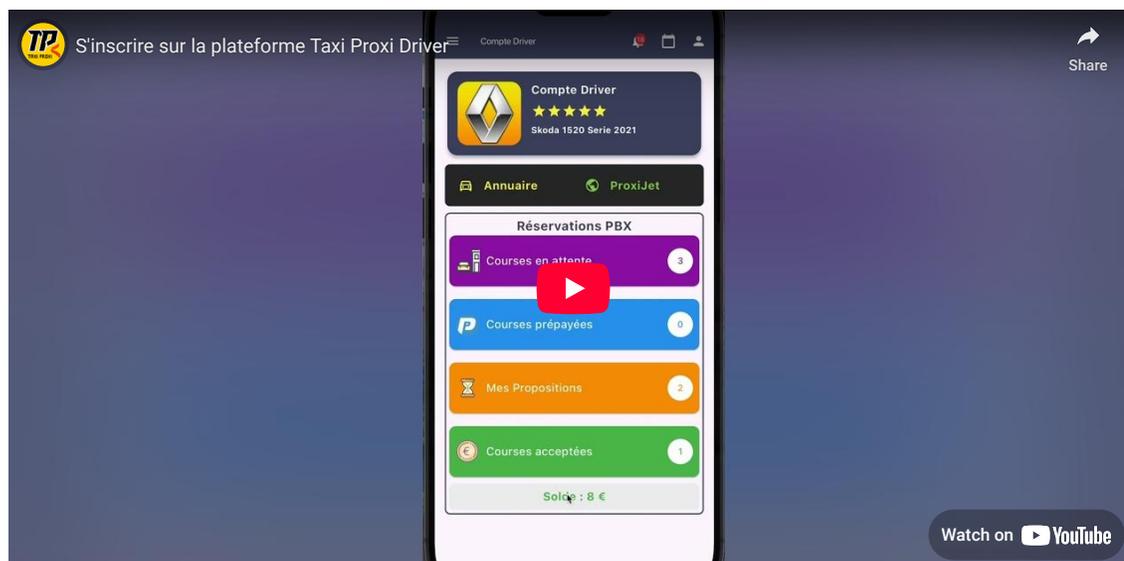
1. Introduction

L'application TaxiProxi Driver est disponible gratuitement sur Google Play et l'App Store. Commencez par la télécharger et l'ouvrir sur votre téléphone. Voici les liens et le QR CODE pour commencer



2. Vidéos Formation

2.1 Comment s'inscrire sur la plateforme Taxi Proxi Driver et commencer à recevoir des courses ?



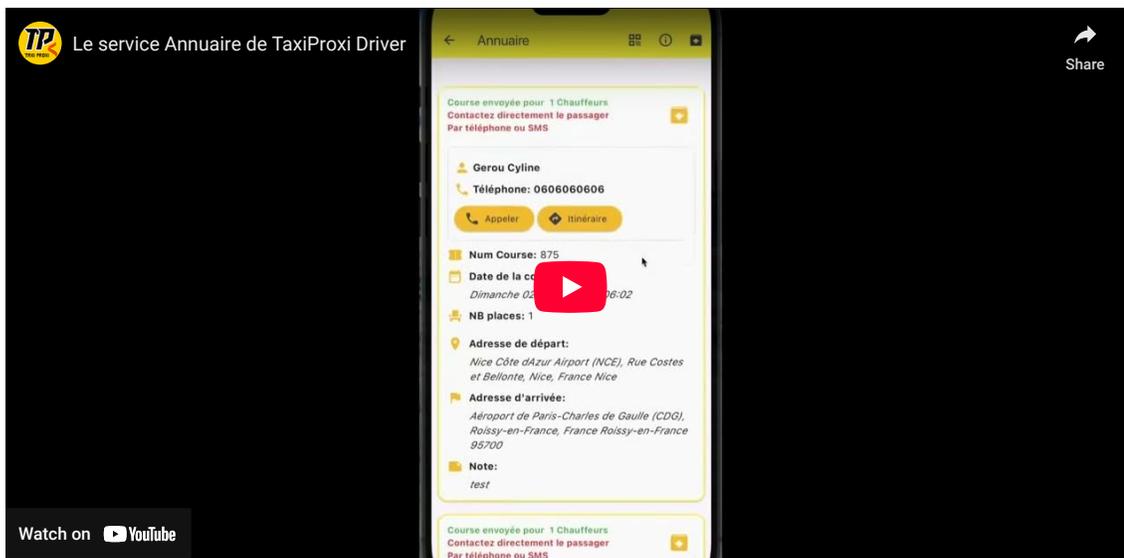
2.2 Différentes fonctionnalités de l'application TaxiProxi Driver



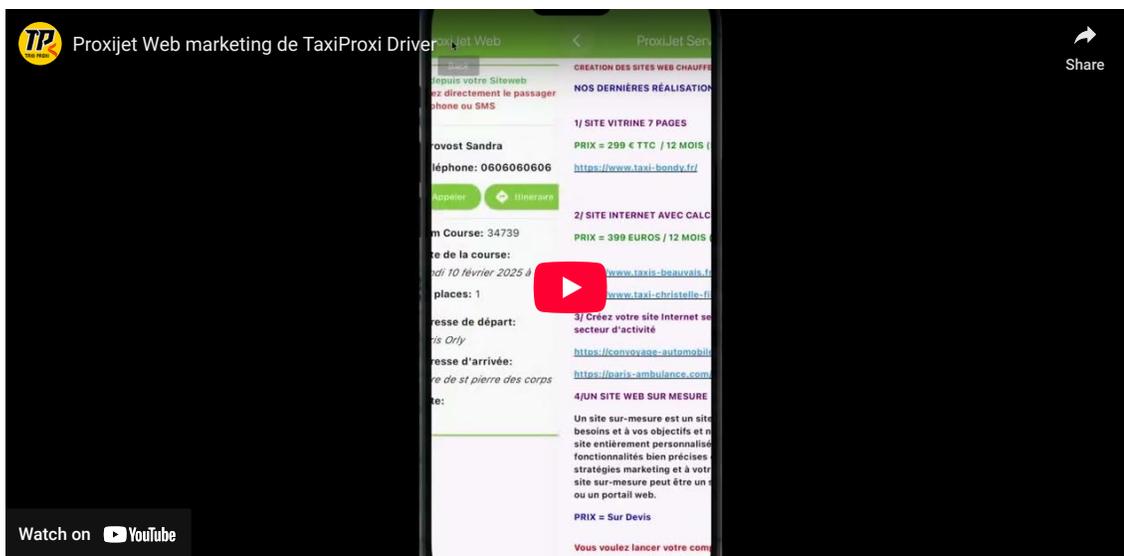
2.3 Réservations Planning BOX TaxiProxi Driver



2.4 Le service Annuaire de TaxiProxi Driver



2.5 Proxijet Web marketing de TaxiProxi Driver



3. Installation

Cette rubrique vous guide dans le processus d'installation de l'application TaxiProxi Driver sur votre appareil mobile, étape par étape.

Pour les appareils Android :

- Rendez-vous sur le Play Store
- Tapez « TaxiProxi Driver »
- Téléchargez et installez l'application

Pour les appareils Apple :

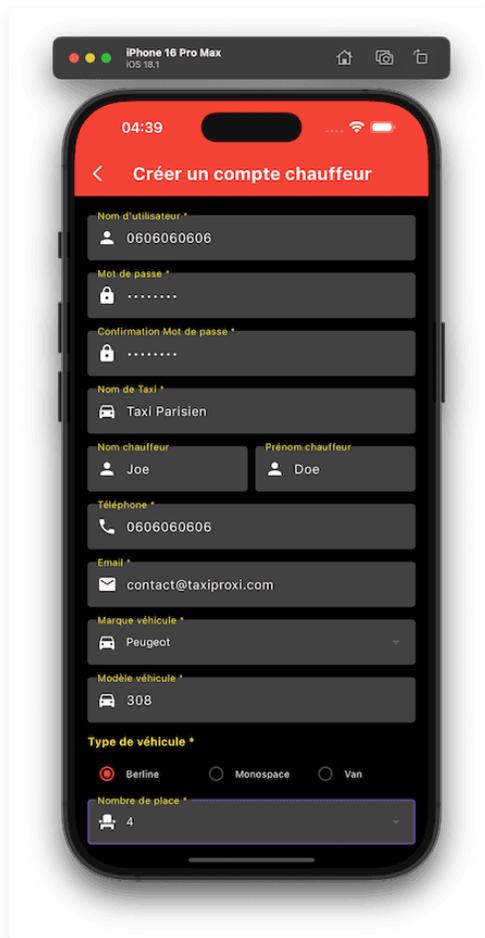
- Rendez-vous sur l'App Store
- Tapez « TaxiProxi Driver »
- Téléchargez et installez l'application

Après avoir téléchargé l'application sur votre téléphone, vous devrez accepter les pop-ups qui apparaîtront. Cela inclut le pop-up de localisation ainsi que celui des notifications push. Ces autorisations sont nécessaires pour garantir le bon fonctionnement de l'application et pour vous permettre de recevoir des informations en temps réel. Si vous avez déjà un compte, il vous suffit de vous connecter en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Si vous n'avez pas encore de compte, veuillez procéder à votre inscription pour commencer à utiliser l'application.



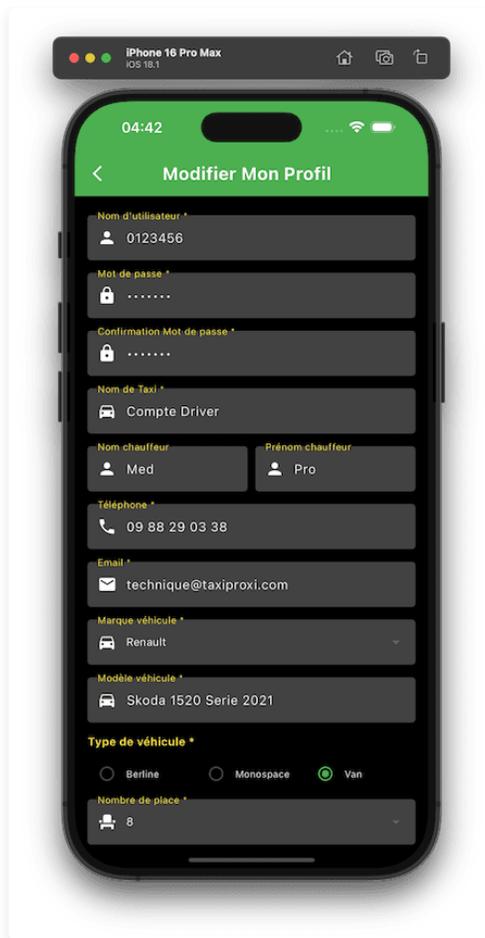
4. S'inscrire

1. Téléchargez l'application **Taxi Proxi Driver** sur votre téléphone.
2. Lisez attentivement nos **Conditions Générales de Vente et d'Utilisation**. En vous inscrivant, vous acceptez ces conditions.
3. Création du compte :
 - Cliquez sur le bouton « **Créer un compte chauffeur** ».
 - Choisissez un nom d'utilisateur : cela peut être un email ou un numéro de téléphone.
 - Entrez un mot de passe avec au moins 8 caractères, comprenant des lettres et des chiffres.
 - Retapez le même mot de passe pour confirmation.
 - Indiquez le nom de votre taxi, qui sera visible sur l'application.
 - Renseignez vos informations personnelles et les détails de votre véhicule : marque, modèle, nombre de places, et options.
4. Validez l'inscription : Une fois toutes les informations renseignées, cliquez sur le bouton « **Valider** ». Vous serez redirigé vers le **Tableau de bord** de l'application Taxi Proxi Driver.



5. Modifier Profil

Pour modifier vos informations personnelles, allez dans le menu en haut, puis cliquez sur l'icône **"personne"**. Ensuite, sélectionnez **"Profil"** et vous pourrez mettre à jour vos informations personnelles comme votre nom, votre photo, vos coordonnées, et autres détails nécessaires.



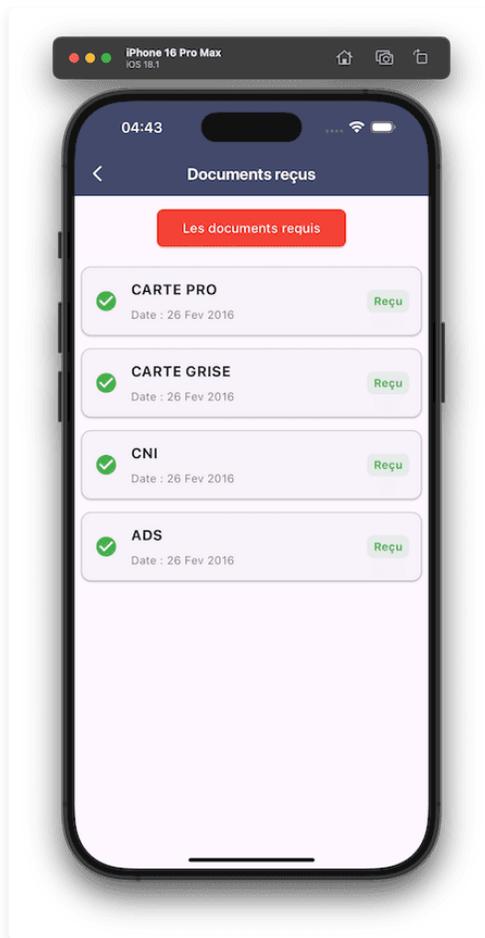
6. Envoi de documents

Dans les **7 jours** suivant votre inscription, envoyez par email à contact@taxiproxi.com les documents suivants :

- Copie de la Carte Nationale d'Identité
- Copie de la Carte Professionnelle
- Copie de la Carte de Stationnement
- Copie de la Carte Grise
- Copie du Permis de Conduire
- Copie du Kbis
- Copie de votre Passeport

Validation de votre compte

Dès que nous aurons reçu vos documents, nous procéderons à la vérification de votre compte. Vous recevrez une confirmation dès que votre compte sera validé.



7. Comment fonctionnent les courses Planning BOX de TaxiProxi ?

Nous allons vous expliquer comment fonctionne la réception des courses via l'application Taxi Proxi Driver.

Tout d'abord, si vous avez un solde PBX supérieur à zéro, vous pouvez recevoir des courses proposées à la bourse des enchères. Ces courses vous seront envoyées directement par notification Push sur votre mobile.

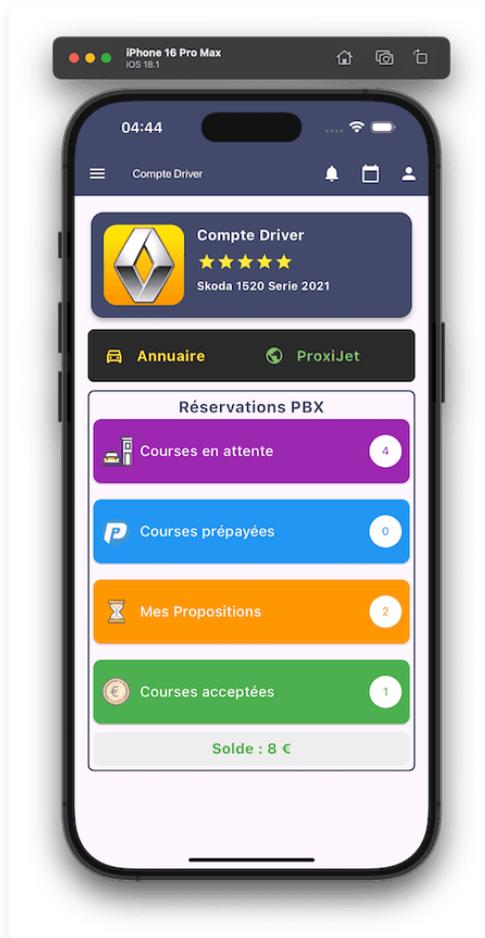
Lorsque vous recevez une notification, il vous suffit de cliquer dessus. L'application TaxiProxi s'ouvre et vous accédez alors à la liste des courses en attente.

Vous verrez une série de courses proposées. Si l'une d'elles ne vous intéresse pas, vous pouvez l'archiver facilement en cliquant sur l'icône en haut à droite de votre écran. Si une course vous plaît, vous pouvez y postuler en entrant un prix dans l'intervalle suggéré.

Une fois votre offre soumise, vous pourrez consulter vos propositions en cliquant sur le bouton **"Mes propositions"** de couleur orange.

Les passagers, de leur côté, recevront toutes les propositions des chauffeurs. Ils choisiront l'offre qui leur semble la plus adaptée, en fonction du véhicule, du prix, ainsi que des avis et des notes des chauffeurs.

Si un passager sélectionne votre proposition, vous serez immédiatement informé par notification push, par email et par SMS. Vous trouverez ensuite la course dans votre interface sous **"Mes courses acceptées"**, avec tous les détails de la réservation et les informations du passager, comme son nom, prénom, et numéro de téléphone.



8. Service Annuaire de TaxiProxi

Nous allons vous présenter le service Annuaire de TaxiProxi. Ce service vous permet de recevoir des courses à 0% de commission.

En cliquant sur la rubrique Annuaire, vous accédez à l'interface des réservations effectuées via votre fiche Annuaire. Dès qu'un passager réserve une course depuis votre fiche, vous recevez une notification par SMS, email et notification push dans votre application TaxiProxi Driver. Vous pouvez alors consulter les détails de la course et appeler directement le passager pour toute confirmation.

Dans cette interface, vous avez la possibilité de visualiser la course, appeler le passager et consulter l'itinéraire vers son adresse. Vous pouvez également archiver la course une fois celle-ci terminée.

Il est important de noter que les courses du service Annuaire à 0% de commission sont envoyées à un maximum de 3 chauffeurs les plus proches du passager. Il vous appartient donc de contacter directement le passager, de négocier le prix et de confirmer la course.

En haut de l'interface Annuaire, vous trouverez trois icônes :

- **Une icône de réservations archivées** : Vous permettant de consulter la liste des courses déjà archivées.
- **Une icône « i »** : Vous donne accès aux informations relatives au service Annuaire. Vous y trouverez des détails sur votre fiche, la date d'expiration et la possibilité de payer en ligne pour votre inscription annuelle.
- **Si vous n'êtes pas encore inscrit** : Vous pouvez consulter nos offres sur le site annuaire.taxiproxi.fr. Vous pouvez aussi nous contacter en remplissant un formulaire ou en appelant notre service client.

Le service Annuaire est proposé sous un abonnement annuel à petit prix, sans engagement, et vous permet d'être référencé sur annuaire.taxiproxi.fr. Vous serez visible sur notre annuaire et dans les applications pour passagers, à la fois dans les listes et sur la carte interactive. Vous commencerez ainsi à recevoir des appels directs depuis votre fiche.

Avec ce service, vous pourrez gérer des centaines de devis chaque mois, contacter le passager directement sur son portable et négocier votre prix. Le paiement s'effectue à bord, soit par carte bancaire, soit en espèces.

L'inscription à l'annuaire est instantanée. Il vous suffit de payer votre abonnement, et votre fiche sera activée, vous permettant de commencer à recevoir des courses. L'abonnement n'est soumis à aucun engagement avec TaxiProxi. N'hésitez pas à vous inscrire et à attirer ainsi vos clients privés !

Dans l'interface Annuaire, vous trouverez également une icône QR Code. Ce QR Code redirige vos clients vers votre fiche Annuaire. Après chaque course, vous pouvez montrer ce QR Code à vos passagers pour qu'ils accèdent à votre fiche et l'ajoutent à leurs favoris pour toute commande ou réservation future. Le passager pourra également vous commander directement en scannant ce QR Code.

Vous pouvez ajouter le lien vers votre fiche, le QR Code et votre numéro de téléphone sur vos cartes de visite, et les partager avec vos clients. Si vous le souhaitez, TaxiProxi peut créer pour vous des cartes de visite, des autocollants ou des cartes NFC. Pour toute demande, n'hésitez pas à nous contacter.



9. Service Proxijet - Département Web Marketing de TaxiProxi

Nous allons vous expliquer comment fonctionne le service Proxijet, un département de web marketing de TaxiProxi. La rubrique **Proxijet Web** est dédiée aux réservations que vous recevez directement depuis votre site pro. En cliquant sur cette rubrique, vous accédez à l'interface des réservations effectuées via votre site web. Dès qu'un passager réserve une course depuis votre site, vous recevrez une notification par SMS, email et notification push dans votre application TaxiProxi Driver. Vous pouvez alors consulter les détails de la course et appeler directement votre passager pour toute confirmation.

Dans cette interface, vous avez la possibilité de visualiser, appeler, et consulter l'itinéraire vers l'adresse du passager. Vous pouvez également archiver la course une fois celle-ci terminée.

En haut de l'interface Proxijet Web, vous trouverez trois icônes :

- **Une icône de réservations archivées** : Vous permettant de consulter la liste des courses précédemment archivées.
- **Une icône « i »** : Vous donne accès aux informations relatives au service Proxijet Web. Vous y trouverez des détails sur votre site web, la date d'expiration, ainsi que la possibilité de payer en ligne pour votre nom de domaine et hébergement.
- **Si vous n'avez pas encore de site web** : Vous pouvez consulter des exemples de sites qui rencontrent un bon succès avec TaxiProxi. Vous pouvez aussi nous contacter en remplissant un formulaire ou en appelant notre service client au numéro indiqué.

Découvrez également nos packs de marketing digital Proxijet :

- Création de sites web pour les chauffeurs
- Référencement naturel de votre site sur Google
- Création de campagnes Google Ads (référencement payant)

La création de votre site prend généralement entre 3 et 7 jours, et il n'est soumis à aucun engagement avec TaxiProxi. N'hésitez pas à commander votre site et commencer à attirer vos clients privés !

Dans l'interface Proxijet Web, vous trouverez également une icône QR Code. Ce QR Code redirige vos clients vers votre site web. Après chaque course, vous pouvez montrer ce QR Code à vos passagers pour qu'ils accèdent à votre site et l'ajoutent à leurs favoris pour toute commande ou réservation future. Vous pouvez également ajouter le lien de votre site, le QR Code, et votre numéro de téléphone sur vos cartes de visite, et les partager avec vos clients.

Si vous le souhaitez, TaxiProxi peut créer vos cartes de visite, vos autocollants, ou vos cartes NFC. Pour toute demande, n'hésitez pas à nous contacter.

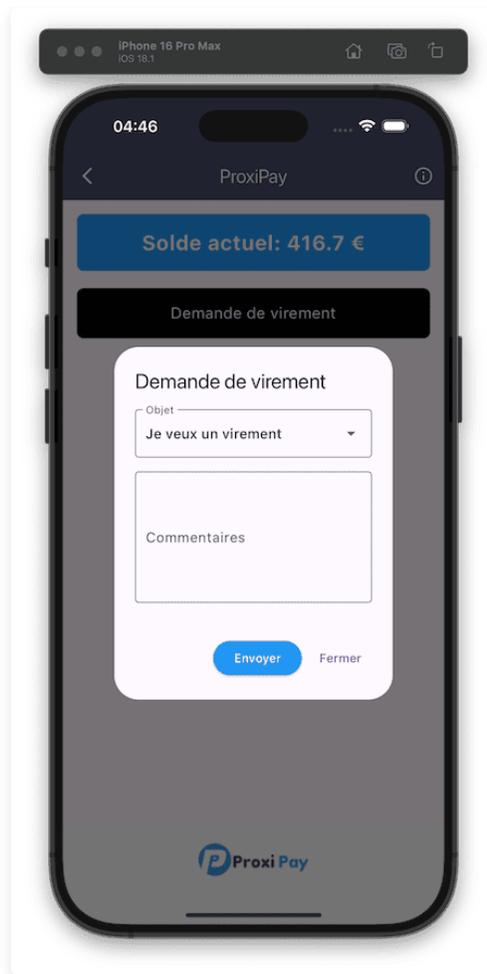


10. Service ProxiPay - Courses Prépayées

Le service **ProxiPay** concerne les courses prépayées. Le passager effectue le paiement en ligne par carte bancaire, et vous recevez le montant directement sur votre RIB.

Quel est le délai de virement ?

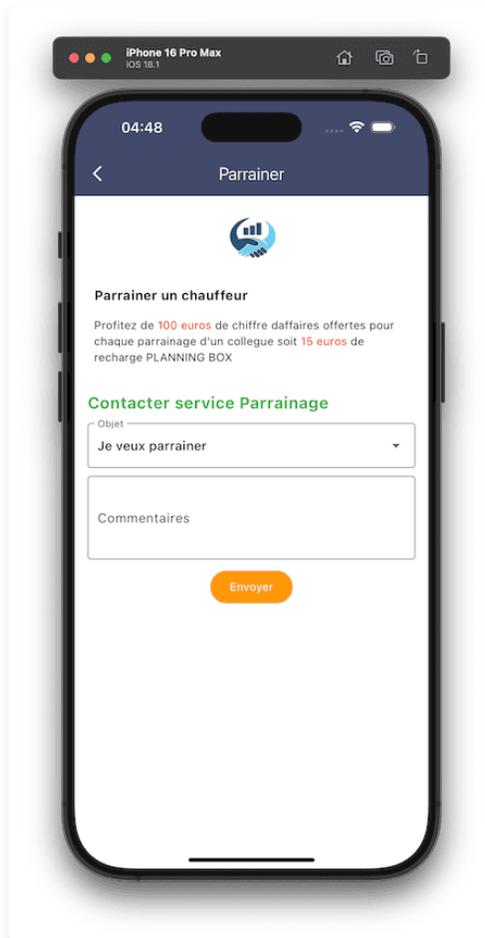
- Vous recevrez le paiement entre le **5 et le 10 de chaque mois**.
- Vous avez la possibilité de transférer une partie ou l'intégralité de ce montant vers votre solde PBX.



11. Parrainage

Invitez vos collègues chauffeurs et recevez des récompenses :

Le service **Parrainage** vous permet de parrainer d'autres chauffeurs de votre région. Pour chaque chauffeur que vous parrainez, vous recevrez des **courses** et un **solde gratuit** en récompense.



12. Avis Passager

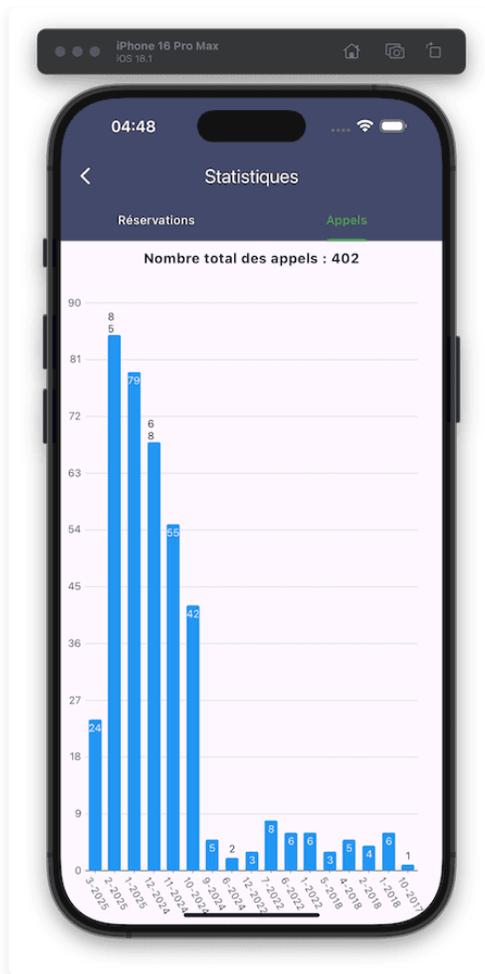
Consultez et répondez aux avis des passagers :

Après chaque course, nous demandons au passager de partager son expérience concernant votre prestation de service. Dans cette rubrique, vous pouvez consulter tous les avis de vos passagers, ainsi que leur note et leurs commentaires. Ces avis influencent votre expérience **Driver TaxiProxi**, les courses qui vous sont affectées, et peuvent également avoir un impact sur la suspension ou la suppression totale de votre compte. Ainsi, vous serez favorisé en cas de bonnes notes et sanctionné en cas de mauvaise prestation.

13. Statistiques

Suivez vos performances :

Dans cette rubrique, vous pouvez visualiser les statistiques des courses reçues via le service **Annuaire à 0% de commission**. Vous y trouverez le nombre de réservations et des appels reçus depuis l'application ainsi que le site de TaxiProxi Passager.



14. Activer les Notifications

Pour activer les notifications sur l'application TaxiProxi Driver sur votre téléphone, suivez les étapes ci-dessous :

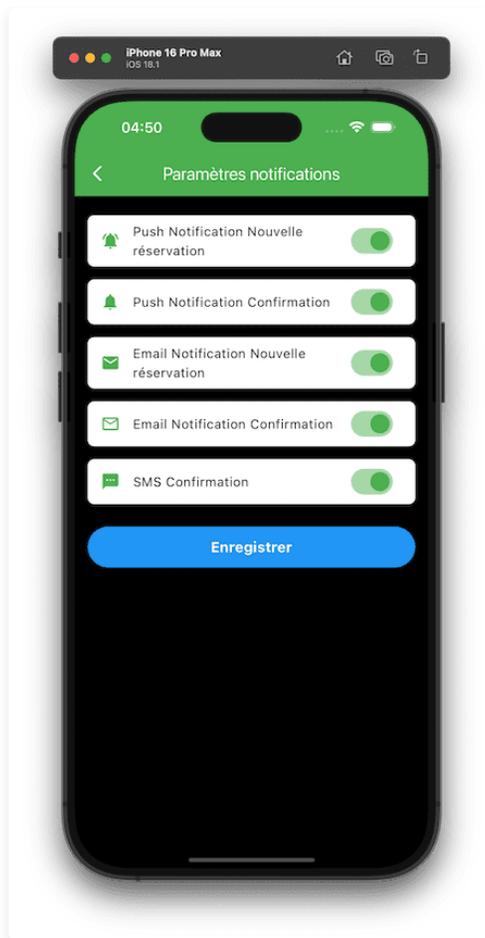
• Sur Android :

1. Ouvrez les Paramètres de votre téléphone.
2. Allez dans Applications et sélectionnez TaxiProxi Driver.
3. Activez l'option Notifications pour recevoir les alertes concernant vos courses et messages.
4. Connectez-vous sur l'application Driver => Cliquez sur l'icône **Personne** en haut à droite => Rubrique **Paramètres** ou **Notifications** => Activer les Push => Enregistrer. Vous devez toujours cliquer sur Enregistrer même si les Push sont déjà Activés.

• Sur iOS :

1. Allez dans les Réglages de votre téléphone.
2. Sélectionnez Notifications.
3. Trouvez TaxiProxi Driver dans la liste des applications et activez les notifications.
4. Connectez-vous sur l'application Driver => Cliquez sur l'icône **Personne** en haut à droite => Rubrique **Paramètres** ou **Notifications** => Activer les Push => Enregistrer. Vous devez toujours cliquer sur Enregistrer même si les Push sont déjà Activés.

Une fois ces étapes complétées, vous recevrez des notifications push pour être informé en temps réel des réservations, confirmations, et autres alertes importantes.



15. Dépannage

Nous vous demandons de nous aider en signalant tout bug ou problème que vous pourriez rencontrer. Lorsque cela se produit, merci de nous fournir les informations suivantes :

- Le type de l'application (Android ou iOS),
- La marque et le modèle de votre téléphone.

Nous vous recommandons également de toujours avoir la dernière version de l'application installée pour garantir le bon fonctionnement de nos services.

16. Contactez-nous pour toute assistance

Pour toute question ou besoin d'assistance, merci de nous contacter par :

- Email : contact@taxiproxi.com
- Téléphone : [+33 9 70 70 25 05](tel:+33970702505)

Vous pouvez également prendre un rendez-vous pour toute explication ou formation avec l'un de nos conseillers.